

Datenschutzhinweise für Terminplanung.autkom@kbo.de der *Autismuskompetenzzentrum Oberbayern gGmbH* (kurz: autkom)
Stand: 08.12.2020 (final)

(Datenschutzerklärung unter www.autkom-obb.de einsehbar)

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung der Terminplanung für Endgeräte („WEB-APP“).

Die *Autismuskompetenzzentrum Oberbayern gGmbH*, im folgenden *autkom* genannt, stellt unter **autkom-obb.de** allgemeine Informationen zum *autkom* sowie die verschiedenen Beratungs- und Dienstleistungen zur Verfügung. Darüber hinaus ermöglicht die Terminplanung.autkom@kbo.de Klienten folgende Interaktionen:

- a. Kontaktaufnahme
- b. Terminvereinbarung
- c. Informationsaustausch vor, während und nach der Kontaktaufnahme

Zur Terminvereinbarung ist es möglich, über das Terminplanungsportal Termine online anzufragen. Bei den möglichen Interaktionen stellt Terminplanung.autkom@kbo.de einen Datenaustausch zwischen dem Klienten und dem *autkom* zur Verfügung. Die Klienten können in diesem Datenaustausch bereits vor ihrem Termin Daten in Form Dokumenten, zu ihrer Behandlungshistorie, Vorsorge und gesundheitlicher Verfassung (gemeinsam „GESUNDHEITSDATEN“) an das *autkom* („DIENSTEANBIETER“) ohne zusätzliche Hardware übermitteln. Der Klient kann zu diesem Zwecke jederzeit GESUNDHEITSDATEN über die *Web-App* auf seinem Endgerät (PC, Laptop oder Handy) hochladen.

1 Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten

1.1 Rechtliche Grundlage zur Verarbeitung Ihrer Daten

Durch die Verwendung von Terminplanung.autkom@kbo.de und die Übersendung der Daten an den DIENSTEANBIETER *autkom* zur Terminvereinbarung sowie zum Datenaustausch, wird der Nutzung und Verarbeitung der Daten durch *autkom* zugestimmt. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung ergibt sich gemäß Art. 6 Abs.1 lit.a DSGVO.

1.2 Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zur Bereitstellung und Nutzung von Terminplanung.autkom@kbo.de

1.2.1 (Automatische) Erhebung und Speicherung von Daten bei Abruf von der Terminplanung

Für den bloßen Aufruf vom Terminplanung.autkom@kbo.de ist es nicht erforderlich und technisch auch nicht notwendig, personenbezogene Daten anzugeben. Aus technischen Gründen werden bei einer Kommunikation im und über das (mobile) Internet stets bestimmte Daten von Ihrem Endgerät an uns übermittelt, wie etwa Datum und Uhrzeit des Abrufs von Terminplanung.autkom@kbo.de, das Betriebssystem und die übertragene Datenmenge. Diese

Daten erheben und verwenden wir bei Abruf von Terminplanung.autkom@kbo.de ausschließlich in nicht-personenbezogener Form.

1.2.2 Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten im Rahmen der Nutzung von Terminplanung.autkom@kbo.de

a. Um Terminplanung.autkom@kbo.de aufrufen zu können, ist es nicht erforderlich, dass Sie sich als Nutzer registrieren. Alle personenbezogenen Daten werden ausschließlich durch Ihre Transaktion und im Zusammenhang mit einer Terminanfrage / -buchung an den DIENSTEANBIETER übermittelt. Im Rahmen der Klientenverwaltung ist es erforderlich, dass Sie verschiedene (personenbezogene) Daten angeben, die von uns gespeichert und genutzt werden. Hierbei handelt es sich ausschließlich um solche (personenbezogenen) Daten, die wir benötigen, damit wir für Sie mittels Terminplanung.autkom@kbo.de die Terminvereinbarung initiieren und die Daten für Ihre weitere Beratung im autkom verwenden können. Im Rahmen der Verwaltung personenbezogener Daten, werden die folgenden personenbezogenen Daten erhoben, verarbeitet und genutzt: Name (Vor- und Zuname), E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum.

b. Darüber hinaus können Sie in Terminplanung.autkom@kbo.de Ihre persönlichen GESUNDHEITSDATEN wie z. B. Diagnoseberichte, Gutachten, Arztbriefe, etc. hochladen. Wir verarbeiten diese Daten nur dann, wenn sie diese an uns übertragen.

Ihre übermittelten personenbezogenen Daten (Ziffer 3.2 a.) können von unseren Mitarbeiter*innen zur Terminvereinbarung eingesehen werden.

Wir weisen darauf hin, dass ein absoluter Schutz bei Datenübertragungen im Internet nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht gewährleistet werden kann. Sie tragen daher für die Sicherheit der ins Internet übermittelten Daten selbst Sorge.

Grundsätzlich findet die gesicherte Verarbeitung Ihrer Daten, im Sinne des §5 TMG (Telemediengesetz), im Rechenzentrum unseres Dienstansbieters

Hetzner Online GmbH
Industriestraße 25
91710 Gunzenhausen statt.

Der Dienstanbieter Hetzner Online GmbH befindet sich innerhalb der Bundesrepublik Deutschland und somit innerhalb der EU bzw. des EWR.

1.3 Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten

Die von Ihnen bereits übertragenen Daten werden, soweit Sie uns keine weitergehende Einwilligung zur Speicherung und Verwendung Ihrer Daten erteilt haben und keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen dagegensprechen, spätestens 90 Tage nach Übermittlung von unseren Servern gelöscht. Sofern Ihre übermittelten personenbezogenen Daten für die Beratung im autkom relevant sind, werden die Daten und Dokumente in Ihre Klientenakte übernommen. Diese wird aus Beweissicherungsgründen und unter Berücksichtigung der Verjährungsfristen des Bürgerlichen Gesetzbuches 10 Jahre aufbewahrt und danach gelöscht.

2. Ihre Rechte im Hinblick auf die Verarbeitung Ihrer Daten

Sie haben das Recht auf Auskunft über die Art der zu Ihrer Person verarbeiteten Daten, die Verarbeitungszwecke, die Empfänger/Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt werden und auf die Dauer der Datenspeicherung (Art. 15 DSGVO). Wurden personenbezogene Daten zu Ihrer Person durch Dritte erhoben, verarbeitet und gespeichert, so haben Sie ein Recht auf Auskunft zur Datenherkunft.

Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen das Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO).

Zudem haben Sie das Recht, die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format von uns zu erhalten.

Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18, 21 DSGVO).

Zudem können Sie jederzeit eine Beschwerde an die zuständige Aufsichtsbehörde richten: Der Bayerische Landesbeauftragte für den Datenschutz

Dr. Thomas Petri

Postfach 22 12 19

80502 München

Tel.: 089 212672-0

E-Mail: poststelle@datenschutz-bayern.de

Verantwortliche Stelle

Das autkom ist hinsichtlich Terminplanung.autkom@kbo.de DIENSTEANBIETER im Sinne des Telemediengesetzes (TMG) und verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO).

Autismuskompetenzzentrum Oberbayern gGmbH

Kontakt- und Beratungsstelle

Zamdorfer Straße 100

81677 München

Telefon: 089 4522587-0

Fax: 089 4522587-19

Für datenschutzrelevante Auskünfte stehen Ihnen unser kbo-Konzerndatenschutz unter der Kontakt-E-Mail Adresse: datenschutz.kbo@kbo.de zur Verfügung.

Einen Widerruf zur Einwilligung Ihrer Datenverarbeitung können Sie jederzeit schriftlich richten an:

Kliniken des Bezirks Oberbayern – Kommunalunternehmen

Postfach 22 12 61

80502 München

Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt davon unberührt.